



Nguyên nhân

Công ty TNHH Enagic (Thailand) Co., Ltd. sẽ thay thế hay chấp nhận việc khách hàng hoàn trả hàng nếu sản phẩm không đạt chất lượng tiêu chuẩn.

Thời gian giới hạn

Nhà phân phối/Người sử dụng nên hoàn trả hàng trong vòng 7 ngày từ khi hàng được giao. Đối với mỗi ngày vượt quá hay sản phẩm đã qua sử dụng, chúng tôi có quyền giải trình và đưa ra quyết định về việc hoàn trả tiền và thay thế. Xin quý khách xác nhận sản phẩm ngay khi nhận hàng.

Quy trình

Nếu sản phẩm có khiếm khuyết, xin quý khách vui lòng liên hệ đội ngũ nhân viên qua thư điện tử, điện thoại hay fax để đăng ký yêu cầu giải quyết. Chúng tôi sẽ gửi mẫu đơn đăng ký đến Nhà phân phối/Người sử dụng. Xin vui lòng ghi rõ nguyên nhân, tên và mã số của Nhà phân phối/Người sử dụng trên đơn. Máy được trả lại (các vật được trả lại hoặc đổi phải trong tình trạng còn mới và chưa qua sử dụng) phải được chứa trong bao bì đóng gói nguyên gốc với phiếu bảo hành, bản hướng dẫn sử dụng và các phụ kiện kèm theo. Người mua có trách nhiệm chi trả phí vận chuyển khi hoàn lại hàng, và phí này là phí không hoàn lại.

Hoàn lại tiền & Chấm dứt Thoả thuận Phân phối

Việc hoàn trả hàng phải diễn ra trong vòng 7 ngày sau khi nhận sản phẩm. Công ty TNHH Enagic (Thailand) Co., Ltd. yêu cầu người bảo lãnh và quản lý hoàn lại tiền hoa hồng và phụ cấp đã nhận theo sản phẩm. Công ty TNHH Enagic (Thailand) Co., Ltd. tính phí quy trình và hoàn lại số tiền dư cho Nhà phân phối/Người sử dụng. Nhà phân phối/Người sử dụng không được ký kết Thoả thuận Phân phối với Công ty TNHH Enagic (Thailand) Co., Ltd. trong vòng sáu tháng sau khi chấm dứt Thoả thuận.

Không đủ hàng

Nếu trong nguồn hàng không có đủ hàng để thay thế, chúng tôi sẽ liên hệ Người sử dụng/Nhà phân phối qua thư điện tử hoặc điện thoại.

Lưu ý : Công ty TNHH Enagic (Thailand) Co., Ltd. không cho phép hoàn trả hay thay thế sản phẩm bị hư hại do sử dụng không đúng cách.

Và chúng tôi có quyền giải trình và quyết định việc hoàn lại tiền và thực thi chính sách thay thế vào bất kỳ thời điểm nào.

Tôi xác nhận rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với tất cả các điều khoản và chi tiết trong sổ tay Nhà phân phối và chính sách của công ty. Có thể tải sổ tay Nhà phân phối và chính sách của công ty từ trang web của công ty là www.enagic.co.th, và bản mới nhất là bản được công nhận.