



บริษัท อินาจิค (ไทยแลนด์) จำกัด

Enagic (Thailand) Co., Ltd.

ชั้น 19 ยูนิต 1903-1904 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศทาวเวอร์ 98 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

19th Floor, Unit 1903-1904, Sathorn Square Office Tower, 98 North Sathorn Rd, Silom, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand

โทรศัพท์ : 02-163-2869

โทรสาร : 02-163-2879

เว็บไซต์: www.enagic.co.th

Tel: +662-163-2869

Fax: +662-163-2879

Web site: www.enagic.co.th

## ใบแจ้งซ่อม

## REPAIR REQUEST

Email: rp@enagic.co.th

เลขที่/No. \_\_\_\_\_

Official use only / สำหรับเจ้าหน้าที่เท่านั้น

ชื่อเจ้าของ Owner's Name		รหัสผู้แทนจำหน่าย Distributor ID	
ชื่อผู้ติดต่อ Contact Person		เบอร์ติดต่อ Contact Tel no.	
รุ่นสินค้า Model	อีเมล E-mail	เลขลำดับสินค้า Serial No	
ที่อยู่ Address	รับประกันสินค้า Warranty		
Accessory Received			
Flexible Hose	ใช่/Yes ไม่/No	Diverter	ใช่/Yes ไม่/No
		Secondary Stand	ใช่/Yes ไม่/No
		White Hose	ใช่/Yes ไม่/No
		Gray Hose	ใช่/Yes ไม่/No
		Enhancer Case	ใช่/Yes ไม่/No
		Filter	ใช่/Yes ไม่/No
รายการที่แจ้งซ่อม Maintenance Request:			
คำแนะนำของเจ้าหน้าที่: Staff Remarks:			
วันรับเครื่อง Receive Date:		ลายมือชื่อเจ้าหน้าที่ Staff Signature	
คำแนะนำ: Comments:			
ผลการตรวจซ่อม Maintenance Report:			
ช่องทางการจัดส่ง Type of Delivery	รับเอง Pick up	EMS	DHL
		อื่นๆ Others:	
		หมายเลขติดตาม Tracking No.	
วันรับเครื่อง Return Date		ลายมือชื่อผู้รับเครื่อง Receiver's Signature	

Remarks/ : The product need to pick up within one month after repair finish, the product will consider abandon if not pick up after one month.

หมายเหตุ หลังจากซ่อมเครื่องเสร็จสมบูรณ์ กรุณารับเครื่องภายใน 1 เดือน มิฉะนั้น บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

: Please give the technician approximately 5 - 7 business days to work on your machine. You are more than welcomed to call the company to check on the status of your machine. ช่างเทคนิคจะใช้ เวลาประมาณ 5 - 7 วันทำการ

สำหรับการตรวจสอบเครื่อง ซึ่งระหว่างนี้ ลูกค้า/ผู้แทนจำหน่าย สามารถโทรเข้ามาสอบถามสถานะของเครื่องได้

## Machine Repair Instruction

We are sorry to hear that you are having problems with your machine. It is VERY IMPORTANT for you to follow the instruction below.

### CHECK LIST

1. Fill out the repair request form on the customer instruction (please print clearly) and return it with the machine. Please make sure that you are specific on the problem of the machine. The technicians will only go by what is written in this repair request form. (For deep cleaning, credit card is required. See below for charges.)
2. **REMOVE!!!!** the enhancer tank, diverter, and adapter. (Enagic will not be responsible and will not replace these items. No exceptions!) **Enhancer damage occurs in the machine when you leave the electrolysis enhancer fluids inside the tank, inside the machine and move the machine around or travel with it. If mishandled, the fluids will leak inside the machine and cause damage to the inside. This is not covered under warranty.**
3. Please give the technician approximately 3 – 5 business days to work on your machine. You are more than welcomed to call the company to check on the status of your machine.

**Note: if the technician checks your machine and they determined the unit is not working properly due to calcium build up, a deep cleaning will be done without your permission. This service is not covered under warranty.**

Machine	Deep Cleaning	Shipping machine for repair
SD501, & SD501-PT, JrII, K8, SUPER501	3,200 THB	Shipping cost to Enagic office shall be paid by customers. Return of machine will be bear by Enagic. (Domestic Only)

- ▶ **Shipping machine for deep cleaning:** Shipping cost shall be paid by customers.
- ▶ **Shipping machine for repair:** Shipping cost to Enagic office shall be paid by customers. Return of machine will be bear by Enagic. (Domestic Only)
- ▶ **Item not covered by warranty:** Flexible pipe, hoses, accessories, printed materials, deep cleanings, enhancer damage, improper damage, misuse and abuse of units, machine alterations, damages caused by natural disasters, and shipping for products sent in for any services other than repair. For more information please kindly contact the office.